



<b><i>Delivery*</i></b>	<b><i>≥ 99.00%</i></b>	<b><i>≥ 95.00%</i></b>	<b><i>≥ 90.00%</i></b>
<b><i>Quality*</i></b>	<b><i>≥ 99.90%</i></b>	<b><i>≥ 99.50%</i></b>	<b><i>≥ 98.00%</i></b>
<b><i>ManEx/BusEx/RelEx</i></b>	<b><i>≥ 500</i></b>	<b><i>≥ 400</i></b>	<b><i>&lt; 400</i></b>

***\* Rolling 12-month Performance***